

## Stichting Volkswagen Car Claim Privacy Policy

Stichting Volkswagen Car Claim respecteert uw recht op privacy wanneer u een van onze Websites bezoekt, zich aansluit bij de stichting, onze pagina op social media bezoekt en/of met ons communiceert. Daarom hebben we deze Privacy Policy ("Privacy Policy") opgesteld om u te informeren hoe de Stichting Volkswagen Car Claim ("Stichting", "wij" of "onze") persoonsgegevens die u ons verstrekt verzamelt, opslaat, gebruikt en verwerkt.

Lees deze Privacy Policy aandachtig door voordat u onze services gebruikt. Als u niet akkoord gaat met deze Privacy Policy, maak dan geen gebruik van onze Diensten.

We behouden ons het recht voor om deze Privacy Policy te allen tijde te wijzigen. In dat geval zullen we u op de hoogte stellen via een officiële aankondiging op onze Websites [www.stichtingvolkswagencarclaim.com](http://www.stichtingvolkswagencarclaim.com) en/of [www.derclaim.nl](http://www.derclaim.nl) en/of [www.volksklagen.com](http://www.volksklagen.com) ("Websites" of "Website") of met een e-mail die naar uw geregistreerde e-mailadres wordt verzonden. Aangekondigde wijzigingen worden pas na een redelijke periode van kracht. U kunt de bijgewerkte Privacy Policy afwijzen door onze Website niet meer te gebruiken. Als u een opmerking of vraag hebt, neem dan contact met ons op:

Stichting Volkswagen Car Claim  
Röntgenstraat 18  
3261 LK Oud-Beijerland  
E-mail: [info@stichtingvolkswagencarclaim.com](mailto:info@stichtingvolkswagencarclaim.com)  
KvK-nummer: 64250865

De Website van de Stichting bevat verwijzingen naar websites van derden (bijvoorbeeld hyperlinks). De Stichting is niet verantwoordelijk voor de naleving van de geldende privacy wet- en regelgeving door deze derden.

### 1. Wat zijn "persoonsgegevens"?

Persoonsgegevens zijn *"alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon"* (artikel 4, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG")).

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens. Welke persoonsgegevens wij van u verwerken is afhankelijk van welke Website u bezoekt en of u een account aanmaakt. Hieronder treft u het overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Bij het enkel bezoeken van onze Website verwerken wij alleen uw IP-adres.

Bij het aanmaken van een account via [www.derclaim.nl](http://www.derclaim.nl) verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats, land;

- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- IP-adres;
- of de registrant een rechtsbijstandverzekering heeft en, indien ja, welke rechtsbijstandverzekering; en
- of de registrant een leaseovereenkomst heeft en, indien ja, met welke partij de registrant deze overeenkomst heeft.

De voertuiggegevens die worden verwerkt zijn:

- kenteken;
- merk, model, type, bouwjaar;
- overige informatie dat in openbare databanken is te verkrijgen;
- het kentekenbewijs; en
- het voertuigidentificatienummer (hierna: "VIN").

Bij het aanmaken van een account via [www.stichtingvolkswagencarclaim.com](http://www.stichtingvolkswagencarclaim.com) verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats, land;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- IP-adres;
- rechtsvorm;
- aanspreektitel;
- of de registrant een rechtsbijstandverzekering heeft en, indien ja, welke rechtsbijstandverzekering; en
- of de registrant een leaseovereenkomst heeft en, indien ja, met welke partij de registrant deze overeenkomst heeft.

De voertuiggegevens die worden verwerkt zijn:

- kenteken;
- merk, model, type, bouwjaar;
- overige informatie die in openbare databanken te verkrijgen is;
- het kentekenbewijs;
- naam, adres, woonplaats, land, van verkoper; en
- het VIN.

Bij het aanmaken van een account via [www.volksklagen.com](http://www.volksklagen.com) verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats, land;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- IP-adres;
- Rechtsvorm;
- Aanspreektitel;

- of de registrant een leaseovereenkomst heeft; en
- bij een betaling door middel van creditcard zijn de laatste vier cijfers zichtbaar in het betalingsoverzicht.

De voertuiggegevens die worden verwerkt zijn:

- kenteken;
- merk, model, type, bouwjaar;
- overige informatie die in openbare databanken te verkrijgen is;
- het kentekenbewijs;
- naam, adres, woonplaats, land, van verkoper;
- het VIN;
- het aankoopbedrag; en
- het eventuele verkoopbedrag.

De Stichting zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De Stichting zal uw persoonsgegevens alleen gebruiken, zoals beschreven in deze Privacy Policy.

### **3. Hoe verzamelen we persoonsgegevens over u als u de Website bezoekt?**

Om ervoor te zorgen dat de Website goed werkt, maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de browser worden opgeslagen op uw computer. Wij gebruiken verschillende soorten cookies voor verschillende doeleinden.

- a. functionele cookies: cookies die nodig zijn om de Website goed te laten functioneren, onder andere cookies die nodig zijn om een account aan te maken; en
- b. analytische cookies: cookies die ervoor zorgen dat er inzicht verkregen kan worden in de wijze waarop u gebruik maakt van (onderdelen) van de Website, zodat wij de Website kunnen verbeteren en deze zo goed mogelijk aansluit bij wat u interessant en belangrijk vindt. Wij gebruiken de gegevens die verkregen worden door middel van deze cookies niet om op een individueel niveau het websitegebruik te bestuderen, maar enkel op een samengevoegd niveau. Wij gebruiken slechts cookies van derden, ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van de Website. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld Google Analytics, welke op privacy-vriendelijke wijze zijn ingesteld. Google Analytics verwerkt ten behoeve van ons de IP-adressen.

Voor zover wettelijk vereist geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kan de browser zo instellen dat cookies worden uitgeschakeld of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies van de website of diensten van ons niet goed functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

### **4. Doeleinden voor de verwerking**

De Stichting verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden die hieronder zijn gespecificeerd:

- a. Belangenbehartiging van alle getroffen autobezitters: uw persoonsgegevens worden

gebruikt ter behartiging van de belangen van autobezitters die schade hebben geleden. Het gebruik van uw persoonsgegevens stelt de Stichting in staat om, namens een representatieve groep, onderhandelingen met Volkswagen c.s. te voeren over het treffen van een minnelijke regeling voor de benadeelde autobezitters die schade hebben geleden als gevolg van het emissieschandaal.

- b. Communicatie: uw persoonsgegevens worden gebruikt om met u te communiceren, om u op de hoogte te brengen van zaken die van belang zijn voor uw account en/of gebruik van de Website en het behandelen van eventuele klachten. Indien u een account op de Website aanmaakt, bewaren we de Persoonsgegevens zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft op te geven. Deze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) en/of voor de gerechtvaardigde belangen van de Stichting (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Indien de Stichting voornemens is om de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, verstrekken wij u vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie.

## **5. Grondslag voor de verwerking**

Indien u besluit om een account aan te maken geeft u ons toestemming om voor de gespecificeerde doelen uw gegevens te verwerken (artikel 6 lid 1 sub a AVG). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. In dit geval wordt uw account ook verwijderd. De verwerking van persoonsgegevens op de website kan ook plaatsvinden op basis van een gerechtvaardigd belang van de Stichting, onder andere om het gebruik van de website te onderzoeken en de veiligheid te waarborgen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

## **6. Verwerking van persoonsgegevens door derden**

Ten behoeve van het behartigen van de belangen van de leden van de Stichting en voor zover nodig voor het bereiken van de gestelde doelen kunnen wij aan onze partners persoonsgegevens waaronder verwerkers persoonsgegevens verstrekken.

De Stichting deelt slechts persoonsgegevens met derden, nadat zij met deze derden afspraken heeft gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Indien de Stichting verwerkers inschakelt sluit zij met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten teneinde een goede verwerking te waarborgen.

## **7. Beveiliging**

De Stichting neemt passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens en om misbruik, verlies of wijziging daarvan te voorkomen. Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend op servers binnen de EER. Een kopie van de overeengekomen standaardbepalingen kunt u opvragen via [info@stichtingvolkswagencarclaim.com](mailto:info@stichtingvolkswagencarclaim.com).

## **8. Bewaartermijnen**

Wij bewaren de persoonsgegevens van de bezoekers van de website niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verzamelen. Behalve wanneer er sprake is van een wettelijke bewaartermijn:

- a. IP-adressen worden maximaal één maand bewaard nadat de doelstelling is behaald van de Stichting. IP-adressen kunnen namelijk fungeren om unieke personen en locaties aan te kunnen tonen. Dit is van belang bij het vaststellen van de achterban van de Stichting;
- b. e-mailadres, gebruikersnamen en wachtwoorden worden maximaal zes maanden bewaard nadat de doelstelling is behaald en de getroffen resolutie volledig ten uitvoer is gebracht;
- c. naam- en adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer en kenteken worden maximaal één maand bewaard nadat de doelstelling is behaald en de getroffen resolutie volledig ten uitvoer is gebracht.

U kunt de Stichting verzoeken om de persoonsgegevens eerder te verwijderen. Indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de Stichting de persoonsgegevens heeft verzameld of anderszins heeft verwerkt, zal de Stichting de persoonsgegevens verwijderen.

Zodra u zich uitschrijft bij de Stichting worden al uw persoonsgegevens verwijderd. De Stichting streeft ernaar dat u zelf uw account kunt verwijderen. In dat geval is uw account direct te verwijderen.

## **9. Uw rechten**

U kunt ons te allen tijde verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren, te rectificeren, aan te vullen, te verwijderen en/of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of als zij in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde en gangbare vorm, zodat u de gegevens kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. U hebt hier slechts recht op voor zover de verwerking berust op toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a AVG of artikel 9 lid 2 sub a AVG of indien het gaat op een verwerking die berust op de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub b AVG en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt voor direct marketing doeleinden zal de Stichting uw verzoek altijd honoreren. Voor verwerkingen voor overige doeleinden geldt dat de Stichting de verwerking ook zal staken, tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien u van één van de in dit artikel genoemde rechten gebruik wenst te maken, kunt u zich wenden tot:

Stichting Volkswagen Car Claim

Röntgenstraat 18

3261 LK Oud-Beijerland

E-mail adressen: [info@stichtingvolkswagencarclaim.com](mailto:info@stichtingvolkswagencarclaim.com),  
[info@derclaim.nl](mailto:info@derclaim.nl), of  
[info@volksklagen.com](mailto:info@volksklagen.com)

De Stichting verstrekt u onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek gegeven is. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken, kan die termijn nog eens met maximaal twee maanden worden verlengd. De Stichting stelt u binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.

Wanneer uw verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege het repetitieve karakter, zal de Stichting u ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen, ofwel weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

Daarnaast hebt u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10. Overige bepalingen**

De Stichting is te allen tijde bevoegd uw account zonder kennisgeving te verwijderen. In een dergelijk geval is de Stichting als gevolg van de beëindiging van het account u geen vergoeding verschuldigd.

De Stichting behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy regelmatig te veranderen. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig de toepasselijke voorwaarden door te nemen. Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd en herzien in mei 2018.

Indien een bepaling uit deze Privacy Policy in strijd is met de wet wordt deze vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, een en ander voor zover wettelijk toelaatbaar. De overige bepalingen blijven in dat geval ongewijzigd van toepassing.